

## 投訴途徑

我們重視每一位顧客的寶貴意見，並致力為你提供優質服務。如欲就我們的產品或服務作出投訴，請與我們客戶服務部聯絡。

客戶服務中心：澳門蘇亞利斯博士大馬路 320 號澳門財富中心 8 樓 A 座

辦公時間： 星期一至五 上午 9 時至下午 5 時 30 分 (公眾假期除外)

### 一般投訴

電話：(853) 8399 8288

傳真：(853) 2832 2042

電郵：[enquiry@yflife.com](mailto:enquiry@yflife.com)

### 央積金

電話：0800032

傳真：(853) 2832 2042

電郵：[macaupfund@yflife.com](mailto:macaupfund@yflife.com)

### 僱員福利

電話：(852) 2533 5511

傳真：(852) 2919 9233

電郵：[ebinfo@yflife.com](mailto:ebinfo@yflife.com)

若對我們的投訴處理有異議，你可要求以下機構審議有關個案：

### 消費者委員會

電話：(853) 8988 9315

傳真：(853) 2830 7816

電郵：[info@consumer.gov.mo](mailto:info@consumer.gov.mo)

地址：澳門高士德大馬路 26 號何鴻燊夫人大廈 4 樓

網址：<http://www.consumer.gov.mo>

**澳門金融管理局**

地址：澳門東望洋斜巷 24 及 26 號

電郵：[complaint.dsg@amcm.gov.mo](mailto:complaint.dsg@amcm.gov.mo)

網址：<http://www.amcm.gov.mo>

保險公司、再保險公司及私人退休基金管理公司的投訴

電話：(853) 8395 2280

傳真：(853) 2830 1828

保險中介人的投訴

電話：(853) 2822 1180

傳真：(853) 2822 1161