

### 投诉途径

我们重视每一位顾客的宝贵意见，并致力为您提供优质服务，如欲對我们的产品或服务作出投诉，请致电(852) 2533 5555 与我们联系。

如对我们的投诉处理有异议，您可要求以下机构审议相关个案：

#### 保险业监管局

电话: (852) 3899 9983  
传真: (852) 3753 3812  
电邮: [complaints@ia.org.hk](mailto:complaints@ia.org.hk)

#### 保险投诉局

电话: (852) 2520 2728  
传真: (852) 2520 1967  
电邮: [icb.enquiry@icb.org.hk](mailto:icb.enquiry@icb.org.hk)